

Latitude Zen

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 27/04/2011

Article 1 : Champs d'application et modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.latitudezen.com. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Article 2 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et qu'il n'est pas indiqué une rupture de stock.

Article 3 : Modalités de commande et de paiement

Indiquez nous par e-mail ou par téléphone le ou les articles que vous désirez acquérir.

Nous vous communiquons en retour le coût total de votre commande transport inclus.

Adressez nous par courrier un chèque à l'ordre de "Latitude Zen" à l'adresse suivante :

Latitude Zen, 7 rue du Baou, 83440 Callian.

Vous pouvez aussi régler par virement (coordonnées bancaire IBAN : FR76 30003 01495 00051133156 46).

Dès réception de votre règlement, nous vous adressons votre ou vos article(s) par Colissimo ou par Lettre Max (La Poste). Le délai de livraison est de 2 à 3 jours, sauf en cas de force majeure.

Article 4 : Expédition et livraison

L'ensemble des délais annoncés par échange d'emails ou par téléphone est calculé en jours ouvrés. La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur (La Poste). Les produits sont livrés à l'adresse que vous nous avez indiquée, accompagnés d'une facture.

Article 5 : Force majeure

Latitude Zen ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire des besoins professionnels, Latitude Zen ne saurait être tenue pour responsable pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Article 6 : Rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables (sauf si un délai plus long est précisé dans les fiches produits) à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa recommercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le retour de certains de nos produits peut ne pas être accepté si l'emballage d'origine a été décellophané, descellé, ouvert, déchiré ou marqué. Sont concernés :

- Les coussins et oreillers,
- Les bâtonnets de réflexologie,
- Les ballots d'herbes,
- Les pots de crèmes,
- Les baumes.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler vos coordonnées complètes.

Article 7 : Dispositions de la loi « informatique et libertés »

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 Janvier 1978).

Article 8 : Coordonnées de la société

Latitude Zen, 1173 Chemin Fahnestock, 06700 Saint Laurent Du Var, France

Téléphone : 06 60 54 36 53

Courriel : info@latitudezen.com

Date de création : Juin 2004

SIREN : 477 888 333

SIRET : 477 888 333 00010

APE : 8559B

TVA : FR 64 477 888 333